



MÄKTÄM LUJDI PIAL-GUÖP EE IPC:

106 Station Road Deer Park VIC 3023

PO Box 171 Deer Park VIC 3023

Punë: 9219 7142

ACN 136 685 151 ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
Punë: 03 9219 7142

Sunshine

122 Harvester Road
Sunshine VIC 3020
Pune: 03 9313 5000

Hoppers Crossing

117-129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing VIC 3029
Punë: 03 8734 1400

St Albans

1 Andrea Street
St Albans VIC 3021
Punë: 03 9296 1200

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows VIC 3028
Punë: 03 8368 3000

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale VIC 3024
Pune: 03 9216 7777

Wël ë lëk tënë yin



Athör kënë elui alɔŋ:

- Yithku ku jal kääŋ kuön wënë ye looi ebënë
- Kääŋku mony ku wël ë lëk ciɛŋ ye ɲek
- Të bīn wël ya dhuök nhīim thīin ee bëër tedä luɛl kädäŋ wënë cī gǒör/nhiaar
- Të ba yökë raandë bë kedäŋ looi tënë yin ku juɛc yin ye kuɔny

Yin adɛŋ yith ku kakuön ye looi ebënë tēwēn yin alui nē loiloi-kua yic.

Ʋok awic kɔc ye luoi ku kɔc lui kek wuɔk ku kɔc ken muök ebënë röt ya theek nē kamken.



Yithku ku kakuön ye looi ebënë

Kädäŋ wënë lëu ba ɲööth yin tënë ɲok:

- Ʋok abī yin looi nē dhöl piath ku athëek.
- Ʋok abī yin gām wël ë lëk wënë bë yin kony alɔŋ kāk ba kuany tënë bīi pial-guöpdu rot juak bë ɲuən.
- Ʋok abī yin luöi kädun wic apiath tënë kuat luoi wënë yen wic/gǒör yin.
- Ʋok abī yin maat thīin ye luoi kuany alɔŋ tiŋdu.
- Yin alëu ba thiëc ye wëër ë raan-luoi.
- Yin alëu ba jai/kuɛc ɲee luoi yīlaac.
- Yin alëu ba kuɛc ye luoi wënë lui yī tënë na yen acië piath tënë yin emene. Yin alëu ba lëk ɲok buk ɲic ye nen cī yin rot guir/cökpiny.
- Yin alëu ba jai/kuɛc tenë neŋ menh-abun tedä raan gǒör wël ë piöc bë töu thīin ɲöt kaam duön cī bënë pan-akim.
- Yin adhīl ba yökë lon yin alëu bë wët yic gam/luɛl dhuk ë wël nhīim ku ɲic yin alëu ba guierda muk bë ya bënë.
- Ʋok alëu buk raandët kuany bë luoi tënë yin ku kuɔny kē yin (ke raan lëk wël) tënë wic yin kënë.
- Ʋok abī wël ë lëk ye ɲek la ɲiëc muk apiath bë cīen raandä ɲic kek.
- Yin alëu ba thiëc tënë baŋ ë werɛkaŋdu ye wël kun ye ɲekic.
- Ʋok abī yī thiëc bë wuɔ puöl (gämdu) tuɛŋ kaam kēc ɲok wëlku guɔ roɔm kek ayi kɔc aguier kök ye gem loiloi.
- Ʋok abī yin gām luoi piethdīt apei ebënë.
- Ʋok abī wundun theek, ciɛŋ ku tēne ye luöi yanhdun ku gām ebënë.
- Ʋok abī yin gām wël ë lëk wënë lëu yin ba deetic, ye dhöl raan wënë thok waaric tedä wël ë lëk töuthīin ye thuɔŋ adönydun.

Yin awic ba njic

- Të na yin abi bënë keyi cigäau la tënë ca guir, Ƴok adhil buk ciën kony be gam tënë yin në luçi ebënë ye thää kënë.
- Ƴok acië lëu buk yin gäm luçi ebënë të na yin acië bëën tënë rööm wënë caa guir ku akëc lëk Ƴok buk njic.
- Ƴok alëu buk jai/kuec të na yin:
 - aci miöl ë mäau tedä waal rac aca jam
 - acë njeny ku yin läät koc ë luçi
 - ariëc koc lon bin ayi raan luçi tetök
 - ayi raan ba luçi kāk ye löm/guëcguëc.

Ƴok kedānj wicku tënë yin

- Dhiel lac ya bënë tēdun thää rööm wënë cë guir ebënë.
- Të na yin acië lëu ba bëën tēdun thää-rööm ka dhiel lac lëk Ƴok buk njic tënë niin tōnj tuej, keya Ƴok alëu yen gam tënë ayi raan dëët.
- Nyuoth athëek ku njiec jam apiath tënë ayi raan wënë ci rööm kek yin kaam lui yi ke Ƴok.
- Thiëc tënë wël ë lëk kōk të na yin acië kedānj deetic, alanden të na yin awic ba gamdu puöl tënë luçi yilaac.
- Looi ba njic yen lon bë paandu ekë puol abec tenë koc-kuan ye luçi të na kek aa yin la neem. Kënë amet lon bin lääi nhiaar gël-wei ku ci mäath ye taap tēwën rëër yin wek raanda yee luçi .
- Buoth wël kuön wēt wënë ci raan luçi pan-akim luel tënë yin apiath ë tēdun bene röt lëu ye luçi thīn tënë yi.
- Dhiel deetic lon adi Ƴok acië lëu buk yin kony të na yin acië Ƴok lëk käänj wënë wicku buk keñic tënë yi yee Ƴok .
- kony Ƴok ye njiec muök bëikua ku bik piath tënë ayi raan:
 - theek koc kōk ku kaken wënë njek ci göör bi kek njic tënë ayi thää ebënë
 - lëk Ƴok ye nen ci käänj kuön ciëj ëbëne ke yic waar
 - muk käänj ci Ƴok gäm tënë yin ye wēt luçi yilaac.



Käkun ye ciej aci njec tööu/tij apiath

Xok aci röt juar buk wëlku ye njek mony njec tij apiat. Kääj ciej ye njek eya atit ë löön/ganun. Xok wëlk njec muk apiath ye dhöl ë dai wënë kääj tit apai.

Yin alëu ba kääjku tij te na yin awic bë looi keya. Yin anoj yic ba thiëc bë käkun cë gät-piny aloj pial-guöp ku thiëc tënë yen bë cökic piny tē na aye kënë mäyëëm.



Wëlkun ye ñek ë kæk mony

Ƴok abuwth ganuun ye kääñ ciëñ ñek mony tēnē kɔc e Victoria ku Akutnhom ë Luɔi kɔc ku Löönj Aguiër Wël Mony ñek Ebēnē Looi.

Ye wël ë lëk enj Ƴok määtic alɔñ yin?

Ƴok abī rienku ku kæk ye gät/Ƴupku ebēnē ñjēc tääu ee kækun pial-guöp rēër ke Ƴok yic. Kääñ alɔñ pialdu adēñ wël abañ kedun cī yoke yī guöp, aguïr muökdu ku latueñ kek yīlaac aye gät-piny thīn athör ë wël pial-guöp yic ayī kaam yīn pan-akīm bēnē neem.

Yenjō ye Ƴok wëlku määtic?

Ade wël cē Ƴok lööm aye Ƴok kuɔny alɔñ muök kækü abañ kääñ kuön wïc, keya Ƴok alëu buk yin tīñ apiath thīn ye dhöl wēnē pieth apeidit.

Ƴok eya kuat wël guöpdu la luel tēnē Akutnhom ë Pial-guöp. Kēnē ee kuɔy looi thīin alɔñ aguier ku luoida guir bē piath. Ƴok aciē ayī wël awēn bī ke yin cɔl añjic gam.

Yenja wëlku tīñ?

Wëlku alëu bī kek tīñ ee kɔc luɔi ye IPC Pial-guöp ke pēęc wēnē maat luoi muökdu yic. Ƴok alëu buk wël alɔñ yin gam tēnē kɔc kök ye luɔi tē na yin aca gam tedä tē na elöönj luel ka dhilku looi, cīmēnē thīn kedāñ wïc luoi akīm wēnē rɛc cī tuöl.

Yin anɔñ kēn ba luel thīn tēnē kedāñ cī rot looi tēnē wëlku wēnē cī Ƴok bēë rɔm kek ayī kɔc kök agutē:

- yin aci Ƴok thięc buk wëlku rɔm/gam
- yin alëu ba gām looi (yin aca gam)
- piirdu, tedä piir raandēt ë luthīn kēcī piath

- Ƴok yeku taak ka nɔñ kuat riöc luthīn tēnē pial tedä piir pieth ë miith tedä kɔc-ken ye mac-thok
- yen ee atöthīn tēcīt tedun nhiëër yen ebēnē apei
- Ye löönj luel tēnē Ƴok ku buk looi keya, cīmēne tēnē tuenytueny kök wēnē kɔc luañ ku kuat ë tuany tētök rīñjic tedä kæk kōök wēnē cī röt looi ku aci kek piñ ganun/lukic.

Yin anɔñ yic ba wëlkun kök ciē rɔm/gam tedä ka loi ba kɔc wëlku wēnē cī gät-piny tīñ ke liik apei. Ku kēnē alëu bē yen kēril yic tēnē Ƴok ku buk yin miɔc/gām luɔi pieth wēnē yen wïc bēë looi. Jam tēnē Ƴok tē na yin agör ba nhom waar tedä tem gēmdu kōu wëlē dhuök gämdu ciēn.

Yin anɔñ yic ku ba gam tedä jai/kuēc eloi yīlaac

Kaam töñj wēnē cī raan luɔi pan-akīm yen teetic tēnē yin nen kedun rēër yī guöp ku jal aa yīlaac bē rot ebēnē tēnē tuany kēnē, ka yīn alëu ba kuany lɔn bīn gam puöl tedä ba jai eloi yīlaac. Yin abī thaany ye rienku thok ë wēreñ cīn gam yic nē athör ë wëlkun pial-guöp tēwēn ba kuany, tē cīmēne lɔn bīn jai tedä kã ba gam bīn luoi yīlaac.

Athuɔɔr Pial-wēi ebēnē tedä ke röl-cī-dɔm

Kɔc luoi kök alëu bīk dhiël wïc bī thura nyai, cīmēne ku bīk tīñ tetök yīn cök latueñ kēdī tedä ka looi dɔm-yē-röldu. Yin abī riēnku thaany thok thīn wēreñ ye gēm-gēm yic ee athör ë wëlkun pan-akīm tē na yin aca gam tēnē kēdāñ kēnē bīi rot looi.



Dhuk wël nhïim

Ƴok nhiaarku apei ku buk njic yenjö yin ye taak alŋ aguierkua ku bëikua ebënë. Ƴok aröt gëëi dhuk wëlku nhïim ku buk yɔ aguierkua cökpiny apiath.

- Yin alëu ba kedun luel gööt ku maat keek tënë thanduj ye dhuk wël nhïim yic luthin ye yön-tiët.
- Yin alëu ba jam kek ayi raan dan luoi tënë ci yin bëën tedä jam kë telepunic.
- Ƴok alëu buk yin thiëc ba wël e raan bëën luocida yic dhuk nhïim thöön alŋ aguierkua.
Kek wël yeku thiëc käk aye yɔk kony luoi aguiet ku ben tiŋ aguierkua.
- Yin alëu ba ayi raan bëëi ku yin kuony tē na yin anhiaar ba ayi kākun jöör jamic alŋ luocid.
- Na yin aci piöu miit kek ayi abanĵ ë luocida, yin alëu ba kedanĵ jöör ŋaany balak thok. Yuöp tënë IPC campus yin lathin ku thiëc ba jam tënë Bëny Luoi, Bëny Aguiet tedä Bënydit Aguiet Ebënë.
- Yin alëu eya ba yuöp/gäät tënë bëny luoi pial-guöp ebënë atöthiŋ namba kënic 1300 582 113.

Ayi K k wic ba kek thi c eb n ?

Dhiel jam t n  raan dan t j   luoi th n IPC të na yin an j ayi k k wic bakek thi c al j yen  c  rot looi t n  w lku kaam luu y n mu kda yic, ted  na yin awic ba k k pi l-gu pdu c  t  u pan-akim ti j.

T n  g r y  ba wer j aban du   w l ke  ek L  n Mony ka neem:

www.humanservices.gov.au/customer/privacy

Njaany balak thok

Na yin an j njaany balak, thi n ye kaam tuen k nic, dhiel g  t/yo p t n  B nydit Loiloi   Pan-akim IPC Eb n  atë namba k nic 9219 7142 ted  B ny ye Luoi Pial-gu p at th n namba k nic 1300 582 113.

Raan jam   w  tdu

Yen  raan jam   w  tdu?

Raan jam   w tdu ye raand t w n  ked j looi t n  yin ba k wic anën b   looi t  y n t cit t  wic yen. Kek alëu eya bik yin kony ba y thku deetic ku k k ba looi aban  pial-w u eb n . Raan jam   w tdu alëu bi:

- aa m  thdu
- aa raan t  j k c-kun mac-thok
- raand t t n  Agui r Luoi Jam   W l-k c Pan-akim IPC   k  miit pi u t n  yin ku ba thi c ye raan jam   w tdu.  ok abi yin kony buk raan jam   w tdu b  i yen w n  piath t n  yin. Na yin anhiaar ba n j m  thdu ted  raan t j k c-kun mac-thok bi b  n kaam-r  m yic eb n  ted  b  rot maat mu kdu yic t n  lon bi ya y n, ka dhiel jam wek raandun luoi   pan-akim IPC. Ted  ka yin alëu ba yo p/g  t t n  Akut Agui r Jam   W l-k c k k ku thi c kek buk k n  looi t n  yin.

Akut Agui r-luoi W l-k c K k

Ade M kt m   Akut Agui r W l-k c K k

Punë: 1300 309 377

www.publicadvocate.vic.gov.au

Akut Agui r W l-k c C  Ni p/dhi p

Telepun ab c/Cin w u yewic : 1800 200 422

www.myagedcare.gov.au

Y th Mu k Acien

Telepun ab c/Cin w u yewic: 1800 700 600

www.era.as.au

Akut Luoi Ab  l kek Th  i Baai Eb n 

Telepun Ab c/Cin w u yewic: 1800 626 078

www.adec.org.au

Nimirat k k w n ril/may m apei:

B nydit N  ny Balak K  j Wer-wei Al j Pial-w i

Telepun: 1300 582 113

Pe : 9032 3111

<https://hcc.vic.gov.au>

M kt m   B ny Luoi W l ye K c Australia

Pun : 1300 363 922

www.oaic.gov.au

Akut   Pial-gu p ku Agui r K c eb n 

Pun : 1300 650 172

www.dhhs.vic.gov.au

Akut Ombudsman   K c Victoria

Telepun ab c/cin w u yewic: 1800 806 314

www.ombudsman.vic.gov.au

Akut Ku ny Th  j-nhom

Pun : 1300 292 153

www.humanrightscommission.vic.gov.au

T n  g  r y  w l   l k k k yo p/g  t Pan-akim IPC Health campus w n  thi k kek yin t u   ath r   w l pan-akim k u..